

INDSENDELSE AF HØREAPPARAT TIL REPARATION

Start altid med at kontakte din høreklub, hvis du har udfordringer/problemer med dit høreapparat eller tilbehør.

Dato: _____ / _____ - _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Telefon: _____ Mail: _____

FEJLMELDING

Venstre høreapparat

Fejl:

- Konstant tavs/svag lyd
- Konstant mislyd
- Periodisk tavs/svag lyd
- Periodisk mislyd
- Fysisk defekt/skade
- Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

Højre høreapparat

Fejl:

- Konstant tavs/svag lyd
- Konstant mislyd
- Periodisk tavs/svag lyd
- Periodisk mislyd
- Fysisk defekt/skade
- Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

Andet tilbehør (audioudstyr, fjernbetjening, tørreboks)

Fejl: _____

- Reparationstiden er 3 arbejdsdage ekskl. forsendelse. Ved defekt skal/øreprop tillægges 5 arbejdsdage.
- Hvis dine indstillinger går tabt under reparationen, sender vi dit apparat til klinikken og kontakter dig herom.
- Alle spørgsmål vedrørende apps og tilbehør bedes rettet mod din høreklub eller kommunikationscenter.
- Ved spørgsmål til Widex om reparation, bedes du ringe på **44 35 60 80** eller skrive til wsc@widex.dk
- Bestilling af tilbehør kan gøres på www.widexbutik.dk

